

ALGEMENE VOORWAARDEN IJSSEL ELEKTRO

1. Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: VOF IJssel Elektro statutair gevestigd te Diepenveen aan de Dorpsstraat 20 (7431CK), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87739992.
- 1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst is aangegaan tot de uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer.
- 1.3 Werkzaamheden: Alle handelingen die worden vereist voor een juiste uitvoering van hetgeen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is overeengekomen.
- 1.4 Overeenkomst: Al hetgeen schriftelijk of elektronisch is vastgelegd ten behoeve van de uit te voeren werkzaamheden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

2. Toepassingsverklaring

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zullen alleen dan toepassing vinden, als opdrachtnemer hiertoe uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 2.2 Het vernietigen of nietig verklaren van een der bepalingen dezer algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden.

3. Aanbod

- 3.1 Opdrachtgever kan alleen op een aanbod vertrouwen als deze schriftelijk of elektronisch is uitgebracht door opdrachtnemer, tenzij opdrachtnemer uitdrukkelijk heeft aangegeven dat de offerte op andere wijze is of zal worden uitgebracht.
- 3.2 De offerte vermeldt te allen tijde de geplande werkzaamheden en het geplande tijdvak, zo goed als dat mogelijk is.
- 3.3 De offerte heeft een onherroepelijke geldigheid van één maand, tenzij omstandigheden ertoe nopen om de offerte in te trekken of te wijzigen.
- 3.4 De offerte verschaft te allen tijde helderheid in de prijsvorming. Hieronder wordt in ieder geval verstaan de te gebruiken materialen, een overeengekomen vast bedrag of een bedrag per uur met daarbij een redelijke schatting van het aantal uren dat nodig is om werkzaamheden te vervullen.
- 3.5 De offerte of opdrachtverstrekking vermeldt te allen tijde de wijze van betaling en de betalingstermijn.
- 3.6 De offerte vermeldt altijd adequate contactgegevens van opdrachtnemer, opdat opdrachtgever zich effectief informatie kan verschaffen wanneer dat nodig wordt geacht.
- 3.7 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn Algemene Voorwaarden vóór of op het moment van het uitbrengen van de offerte ter hand worden gesteld.

4. Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt niet eerder tot stand dan wanneer beide hiervan een schriftelijke of elektronische bevestiging hebben gegeven en ontvangen. Eén en ander behoudens spoedeisende omstandigheden.
- 4.2 Een tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst brengt met zich dat beide zich gedragen jegens elkander als redelijk handelende personen.

5. Verplichtingen opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

- 5.2 Gedurende de uitvoering van de werkzaamheden neemt opdrachtnemer alle daarbij behorende (wettelijke) voorschriften in acht, daarin begrepen adequate zorgvuldigheid.
- 5.3 De opdrachtnemer is verplicht onverwijld melding te maken bij opdrachtgever van eventuele onregelmatigheden aangetroffen tijdens of voorafgaand aan de werkzaamheden, indien opdrachtgever hier geen melding van heeft gemaakt bij of voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst.
- 5.4 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat eventueel door hem ingeschakelde derden terzake deskundige personen zijn.
- 5.5 Opdrachtnemer verricht werkzaamheden volgens gangbare zorgvuldigheidsnormen en is in beginsel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van nalatigheid, onvoorzichtigheid of onzorgvuldigheid. Opdrachtgever, die tevens consument is, zal worden gevrijwaard tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade die het gevolg is bovenstaande.

6. Verplichtingen opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat opdrachtnemer de werkzaamheden naar beste mogelijkheden kan verrichten. Hij neemt dan ook de daartoe benodigde maatregelen indien dit niet het geval is.
- 6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor goedkeuringen, vergunningen, vrijstellingen en andere gegevens die verschaft dienen te worden ten behoeve van een juiste uitvoering van de werkzaamheden.
- 6.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat opdrachtnemer zijn werk naar behoren kan uitvoeren. In het bijzonder zorgt opdrachtgever ervoor dat door hem ingeschakelde derden opdrachtnemer niet in het uitvoeren van zijn werkzaamheden beletten. Eventuele onvoorzienbare heden dienen onverwijld aan opdrachtnemer te worden gemeld.
- 6.4 Omstandigheden die aan opdrachtgever toegerekend kunnen worden zijn in ieder geval:
- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
 - Onjuistheden in de door consument verlangde constructies en werkwijzen.
 - Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht.
 - Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
 - Onmogelijkheid tot uitvoering van werkzaamheden door aanwezigheid van derden door opdrachtnemer ingeschakeld.

Een en ander laat de plicht van opdrachtnemer om eventuele onregelmatigheden onverwijld aan opdrachtgever te melden onverlet, zoals bepaald in 5.3.

7. Meer-en minderwerk

- 7.1 Indien meer-of minderwerk niet meer bedraagt dan 10% van de overeengekomen prijs is geen aparte overeenkomst zoals bepaald in 7.2 nodig.
- 7.2 Indien meer-of minderwerk moet worden verricht voor een totaalbedrag gelijk aan of meer dan 10% van de overeengekomen prijs dienen opdrachtgever hierover van tevoren schriftelijk of elektronisch overeenstemming te hebben bereikt. Een en ander behoudens spoedeisende omstandigheden.
- 7.3 Wijziging in de opdracht op instructie van opdrachtgever kan alleen een prijsverhoging met zich brengen op het moment dat deze wijziging schriftelijk of elektronisch wordt overeengekomen en daaruit een noodzaak van prijsverhoging blijkt.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer is in beginsel aansprakelijk voor alle schade die is veroorzaakt door zijn handelen of nalaten, tenzij het hem niet kan worden toegerekend.
- 8.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hem ingeschakelde derden, conform artikel 5.4 van deze voorwaarden, die niet in de uitoefening van zijn bedrijf werkzaamheden verrichten.

- 8.3 Schade, zoals vermeld in 8.1 en 8.2, omvat alleen directe schade.
- 8.4 Opdrachtnemer heeft te allen tijde recht indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de werkzaamheden.
- 8.5 Opdrachtnemer is onder geen beding aansprakelijk voor ondeugdelijk afgeleverde zaken, indien dit een gevolg is van gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van opdrachtgever.

9. Overmacht

- 9.1 Wordt de uitvoering van de werkzaamheden voor één der partijen (tijdelijk) onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
- 9.2 Wordt de uitvoering van de werkzaamheden voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan kan deze partij niet aansprakelijk worden gesteld op grond van ondeugdelijke uitvoering van de werkzaamheden. Wederpartij is gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte

10. Oplevering

- 10.1 De opleveringsdatum wordt bepaald aan de hand van het door opdrachtnemer gedane aanbod.
- 10.2 Mocht gedurende de werkzaamheden blijken dat de opleveringsdatum niet kan worden gehaald, dan is opdrachtnemer verplicht dit onverwijld te melden aan opdrachtgever.
- 10.3 Bij overschrijding van de opleveringsdatum is de opdrachtnemer verplicht de hierdoor ontstane schade te vergoeden, tenzij de overschrijding hem niet kan worden toegerekend of hij tijdig mededeling heeft gedaan van de overschrijding.
- 10.4 Het werk kan worden beschouwd als opgeleverd op het moment dat opdrachtnemer aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
- 10.5 Indien 14 (veertien) werkdagen na mededeling nog geen aanvaarding heeft plaatsgevonden, wordt de oplevering geacht te zijn aanvaard. Hetzelfde geldt voor de situatie waarin opdrachtgever het opgeleverde weer in gebruik neemt zonder uitdrukkelijk de oplevering te hebben aanvaard.

11. Betaling

- 11.1 Betaling dient te geschieden binnen een termijn van 7 (zeven) werkdagen na factuurdatum.
- 11.2 Betalingen dienen giraal te geschieden. In het aanbod zullen modaliteiten worden verwerkt die nodig zijn voor betaling.
- 11.3 Indien in het aanbod een richtprijs is afgegeven, dient opdrachtnemer op de eindafrekening helder en transparant alle in rekening gebrachte kosten te verantwoorden.
- 11.4 Is er een aanneemsom afgesproken, dan dient er alleen een helder en transparante specificatie te komen in het geval van meer-of minderwerk.
- 11.5 Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt. Hiervan is pas sprake indien dit schriftelijk of elektronisch door beide partijen is overeengekomen.

12 Niet-nakoming van de betalingsverplichting

- 12.1 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Opdrachtgever mag zijn betaling opschorten indien hij meent dat het werk ondeugdelijk is opgeleverd. De hoogte van het op te schorten bedrag is beperkt tot het betwiste deel van oplevering.
- 12.2 Mits de betaling niet tijdig is verricht, kan de opdrachtnemer rente in rekening brengen zoals vastgelegd in de staffel die voortvloeit uit 6:119 BW.

- 12.3 Opdrachtnemer is zonder voorafgaande ingebrekestelling bevoegd om na het verstrijken van de betalingstermijn op eigen initiatief tot invordering over te gaan. De hierbij gemaakte buitengerechtelijke kosten zullen integraal voor rekening van opdrachtgever komen.
- 12.4 Is afgesproken dat opdrachtgever in termijnen betaald, waarbij de eerste termijn wordt geacht te zijn aan te vangen tegelijkertijd met de aanvang van de werkzaamheden, dan is opdrachtnemer bevoegd werkzaamheden stil te leggen indien opdrachtgever is gestopt met betalen.

13. Garantie

- 13.1 Opdrachtnemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende een redelijke periode kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geenszins verband houdt met zijn werkzaamheden.
- 13.2 Wat een redelijke periode is hangt af van de gebruikte materialen en de aard van de werkzaamheden. Hierover dient dan ook afzonderlijk overeenstemming te worden bereikt, met dien verstande dat alle redelijkheid in acht genomen dient te worden.

14. Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle door opdrachtnemer gesloten overeenkomsten en op eventuele ter uitvoering daarvan nadere gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen uit deze overeenkomsten zullen exclusief worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.